

ଅଣ-ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନିଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଲୋକପାଳ ଯୋଜନା, 2018  
ପ୍ରମୁଖ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ

ଏହି ସ୍କିମ ଏହି ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ କରେ

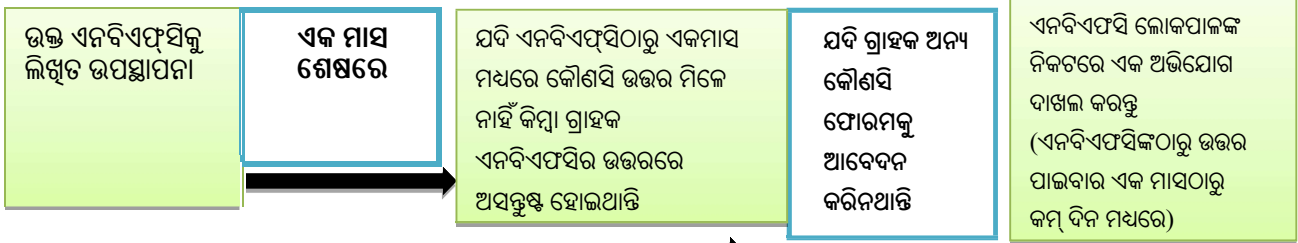
ସମସ୍ତ ଜମା ଗ୍ରହଣ  
କରୁଥିବା  
ଏନବିଏଫସିଗୁଡ଼ିକ

ଏନବିଏଫସି ଯାହାର ଆସେଟ ଆକାର ରହିଥାଏ  $\geq$  ଟ. 100 କୋଟି + ଗ୍ରାହକ ଲଞ୍ଜରଫେସ୍ (ବହିର୍ଭୂତ କରେ: ଭିଡିଭୁମି ଫାଇନାନ୍ସ କମ୍ପାନି, କୋର୍ ଇନଭେଷ୍ଟମେଣ୍ଟ କମ୍ପାନିଜ୍, ଇନପ୍ରାସ୍ଟ୍ରକ୍ଚର ଡେଭଟ ଫଣ୍ଡ -ଅଣ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆର୍ଥିକ କମ୍ପାନି (ଆଇଡିଏଫ୍-ଏନବିଏଫସି) ଏବଂ ନଗଦ ରାଶି ରୁପାନ୍ତରଣ ଅଧୀନରେ ରହିଥିବା ଏନବିଏଫସିଗୁଡ଼ିକ)

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା ପାଇଁ ଆଧାର:

- ଜମା/ସୁଧ ପୈଠ ନ କରିବା କିମ୍ବା ପୈଠ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ହେବା
- ଟେକ୍ ଉପସ୍ଥାପିତ କରାଯାଇ ନାହିଁ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବରେ ଉପସ୍ଥାପନ କରାଯାଇଛି
- ମଞ୍ଜୁର କରାଯାଇଥିବା ରଣର ପରିମାଣ ସହିତ ସର୍ଭ ଓ ନିୟମାବଳି ସହ ବାର୍ଷିକ ଧାର୍ଯ୍ୟ ସୁଧ ହାର ଇତ୍ୟାଦି ଜଣାଇ ଦିଆଯାଇନଥିଲା
- ରାଜିନାମା, ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିବା ଚାର୍ଜରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଆଗୁଆ ସୂଚନା ଦିଆଯାଇନଥିଲା
- ରାଜିନାମା/ ରଣ ଚୁକ୍ତିରେ ସ୍ପଷ୍ଟତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାରେ ବିଫଳ ହେବା
- ବନ୍ଧକ/ଦଲିଲ୍ ମୁକ୍ତ କରିବାରେ ବିଫଳତା/ବିଳମ୍ବ
- ଚୁକ୍ତି/ରଣ ରାଜିନାମାରେ ପୁନର୍ବିଶଳ ପାଇଁ ଦର୍ଶାଯାଇଥିବା ଆଇନତଃ ବୈଧ ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରିବାରେ ବିଫଳ
- ଆରବିଆଇର ନିର୍ଦ୍ଦେଶନାମା ଏନବିଏଫସି ଦ୍ୱାରା ଅନୁସରଣ କରାଯାଇନାହିଁ
- ନିରପେକ୍ଷ ଆଚରଣ ସଂହିତା ସମ୍ପର୍କୀୟ ମାର୍ଗଦର୍ଶିକା ପାଳନ କରାଯାଇନାହିଁ

କଣେ ଗ୍ରାହକ କିପରି ଭାବରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିପାରିବେ?



ଲୋକପାଳ କିପରି ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଥାନ୍ତି?

- ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିକଟରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ସାରାଂଶ ପ୍ରକୃତିର ହୋଇଥାଏ
- ଆପୋଷ ବୁଝାମଣା ମାଧ୍ୟମରେ ବନ୍ଦୋବସ୍ତ ସୁବିଧା କରିଥାଏ → ଯଦି ସମାଧାନରେ ପହଞ୍ଚି ହୁଏ ନାହିଁ, ରାୟ/ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଜାରି କରିପାରେ

କଣେ ଗ୍ରାହକ ଯଦି ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତିରେ ସନ୍ତୁଷ୍ଟ ହୁଅନ୍ତି ନାହିଁ ତେବେ ସେ ଆବେଦନ କରିପାରିବେ କି?

ହଁ, ଯଦି ଲୋକପାଳଙ୍କ ନିଷ୍ପତ୍ତି ଆବେଦନଯୋଗ୍ୟ ହୋଇଥାଏ → ଆପେଲାଇଟ୍ ଅପୋରିଟି ବା ଆପଭି ଶୁଣାଣି ଅପୋରିଟିଙ୍କ ନିକଟରେ : ଡେପୁଟି ଗଭର୍ଣ୍ଣର, ଆରବିଆଇ

ସୂଚନା:

- ଏହା ହେଉଛି ବିକଳ୍ପ ବିବାଦ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥାର ଏକ ବିକଳ୍ପ
- ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଯେ .....କୌଣସି ପର୍ଯ୍ୟାୟରେ ସମାଧାନ ପାଇଁ ଅନ୍ୟ ଯେ କୌଣସି ନ୍ୟାୟାଳୟ/ଫୋରମ୍/ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ନିକଟରେ ଆବେଦନ କରିବାର ସ୍ୱାଧୀନତା ରହିଛି

ଏହି ଯୋଜନା ବିଷୟରେ ଅଧିକ ଜାଣିବା ପାଇଁ [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) ଦେଖନ୍ତୁ